

Algemene Deelnamevoorwaarden Shell Zandvoort winactie 2023 'Ga jij mee naar Zandvoort'

A. Algemeen

1. Deze algemene deelnamevoorwaarden (de "**Algemene Deelnamevoorwaarden**") zijn van toepassing op de door Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd op het Weena 505, 3013 AL Rotterdam ("**Shell**") georganiseerde en aangeboden winactie (de "**Winactie**"), waarbij deelnemers mee kunnen doen aan een prijsvraag voor het winnen van toegangstickets voor de Dutch Grand Prix die plaatsvindt op 25, 26 en 27 augustus 2023 in Zandvoort (de "**Dutch Grand Prix**")
2. Deze Algemene Deelnamevoorwaarden worden beheerd door Shell en zijn van toepassing op de Winactie. Door deelname aan de Winactie gaat u akkoord met deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
3. De winactie loopt van woensdag 14 juni 2023 om 00.01 uur en eindigt op woensdag 22 Augustus 2023 om 12:00 uur (de "**Actieperiode**").
4. Werknemers van alle Shell-stations, de Marketingafdeling van Shell Mobility en door hen ingeschakelde onafhankelijke en externe partijen zijn van deelname aan de Winactie uitgesloten.
5. Deelname aan de Winactie en het aanspraak maken op de prijzen is alleen mogelijk indien de deelnemer voldoet aan de cumulatieve voorwaarden zoals vermeld in artikel C van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
6. Over de Algemene Deelnamevoorwaarden en de toekenning van de prijzen en de uitslag van de winactie wordt niet gecorrespondeerd.
7. Bij vragen, klachten of opmerkingen ten aanzien van het Winactie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Shell, bereikbaar op telefoonnummer: 0900-20 22 710, van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 uur tot 17.00 uur.

B. Prijzen

1. De Winactie kent 60 winnaars van twee (2) van de in totaal 120 beschikbaar gestelde toegangstickets per winnaar voor de Dutch Grand Prix (hierna gezamenlijk genoemd: de "**Prijzen**"), bestaande uit:
 - a 'Silver I weekendtickets' t.w.v. 880 euro per ticket (66 tickets in totaal); of
 - b 'Silver II weekendtickets' t.w.v. 780 euro per ticket (54 tickets in totaal).
2. Deelnemers die hun Air Miles kaartnummer opgeven, mogen meedoen aan een extra prijsvraag, waarbij per winnaar nog eens twee (2) van de extra in totaal 20 beschikbaar gestelde 'Silver I weekendtickets' worden uitgereikt.
3. De winnaar van een Prijs ontvangt twee (2) 'Silver I' of 'Silver II weekendtickets' die op naam moeten worden gezet om toegang te krijgen tot de Dutch Grand Prix op vrijdag 25 augustus, zaterdag 26 augustus en zondag 27 augustus 2023.
4. De winnaar mag zelf bepalen onder welke personen en op welke dag de gewonnen toegangstickets tot de Dutch Grand Prix worden verdeeld en op naam worden gezet, op voorwaarde dat:
 - één van de twee door de winnaar aangewezen personen op de dag van toegang minimaal 18 jaar is; en alle door de winnaar aangewezen personen voldoen aan de voor het evenement geldende veiligheidsmaatregelen die door de overheid of organisatie van het evenement worden opgelegd, bij gebreke waarvan de gewonnen Prijs onmiddellijk vervalt en personen van voor of tijdens het evenement kunnen worden geweigerd, zonder aanspraak te maken op enige compensatie of vergoeding van Shell.
5. Een Prijs is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell. De winnaar is verantwoordelijk voor het aanwijzen en correct opgeven van de persoonsgegevens van door de winnaar aangewezen personen welke benodigd zijn om de

toegangstickets van de Dutch Grand Prix op naam te zetten en te verzenden conform de procedure van artikel C.1.e. De samenstelling van de door de winnaar aangewezen personen voor het op naam zetten van de toegangstickets kan na opgave conform de procedure van C.1.e niet meer worden gewijzigd.

C. Cumulatieve Deelnamevoorwaarden

1. Deelnemers aan de Winactie dienen tijdens de Actieperiode te voldoen aan de volgende cumulatieve deelnamevoorwaarden (de "**Cumulatieve Deelnamevoorwaarden**"):
 - a. deelnemer is minimaal 18 jaar oud (deelnemers jonger dan 18 jaar dienen aantoonbaar toestemming te hebben verkregen van een ouder of verzorger) met een feitelijke woon- of verblijfplaats in Nederland;
 - b. deelnemer koopt de volgende producten bij een Shell tankstation en krijgt per aangekocht product de volgende kraskaarten (ter verduidelijking: het aantal kraskaarten behorende bij één (1) van de of een combinatie van meerdere aangekochte producten wordt éénmalig per bezoek verstrekt):
 - i bij een laadbeurt van minimaal 20 kWh bij een Shell Recharge snellader op een Shell-station ontvangt deelnemer één (1) kraskaart;
 - ii bij een tankbeurt van minimaal 20 liter Shell Euro 95 of Shell Diesel ontvangt deelnemer één (1) kraskaart;
 - iii bij een tankbeurt van één (1) van Shell's andere brandstoffen waterstof, CNG, lpg, Adblue, ontvangt deelnemer één (1) kraskaart;
 - iv bij aankoop van een Shell lunchdeal, bestaande uit (selectie van) een broodje en een drankje uit het Shell assortiment bij een Shell tankstation met een bakkerij dan wel een (selectie van) een vers voorverpakt broodje en een drankje uit het Shell assortiment bij een Shell tankstation zonder bakkerij, ontvangt deelnemer één (1) kraskaart; en
 - v bij een tankbeurt van minimaal 20 liter Shell V-Power Benzine of Shell V-Power Diesel ontvangt deelnemer twee (2) kraskaarten;
 - c. de unieke code op de kraskaart(en) die de deelnemer tijdens de Actieperiode ontvangt bij aankoop van de onder artikel C.1.b genoemde producten, dient de deelnemer tijdens de Actieperiode op de website shell.nl/zandvoort in te voeren met opgave van de gevraagde contactgegevens (naam en e-mailadres) die zijn benodigd om contact op te nemen met de winnaar;
 - d. deelnemer heeft kennis genomen van, en wordt door deelname geacht akkoord te zijn gegaan met deze Algemene Deelnamevoorwaarden en het Shell-privacybeleid op <https://www.shell.nl/privacy/b2c-notice.html>; en
 - e. binnen 48 uur na verzending van een e-mail van Shell, dan het door Shell ingeschakelde onafhankelijke en externe bureau TDE B.V., waarin de winnaar wordt bevestigd, dient de winnaar de juiste en complete contactgegevens (voor- en achternaam, en e-mail adres en woonadres, welke zijn benodigd voor de toezending van de (fysieke) toegangstickets) van zichzelf en/of de personen die de winnaar heeft aangewezen voor het op naam zetten van de gewonnen toegangstickets te versturen naar shell@gajemeenaarzandvoort.nl. Na verzending hiervan, kan de samenstelling van de opgegeven personen niet worden gewijzigd.
- b. Indien blijkt dat niet aan één of meerdere van de cumulatieve voorwaarden van artikel C van deze Algemene Deelnamevoorwaarden is voldaan, vervalt per direct het recht op deelname en aanspraak op de gewonnen Prijzen.

D. Deelnameprocedure

1. Gedurende de Actieperiode krijgt iedere deelnemer één (1) of meerdere kraskaart(en) per bezoek aan een Shell tankstation na aankoop van een of meerdere onder artikel C.1.b genoemde producten.
2. Op iedere kraskaart staat een unieke code die de deelnemer tezamen met zijn of haar naam en e-mailadres op de website shell.nl/zandvoort dient in te voeren om mee te kunnen doen aan de Winactie (de “**Registratie**”).
3. Bij Registratie krijgt iedere deelnemer de mogelijkheid een persoonlijk Air Miles kaartnummer in te voeren, waarna de deelnemer automatisch deelneemt aan de onder artikel B.2 beschreven extra prijsvraag.
4. Deelnemers kunnen na Registratie de prijsvraag op de website shell.nl/zandvoort inzien en beantwoorden.
5. Gedurende de Actieperiode wordt iedere week een nieuwe prijsvraag aan de deelnemers beschikbaar gesteld op de shell.nl/zandvoort website.
6. De winnaars van de Prijzen worden bepaald aan de hand van de door de deelnemer na Registratie ingezonden antwoorden op de in die week opengestelde prijsvraag.
7. De prijsvraag betreft steeds een open vraag (benaderingsvraag) waarop slechts één (1) antwoord correct is. De zes (6) deelnemer(s) met het correcte antwoord of antwoorden die bij benadering het dichtst bij het correcte antwoord staan, worden aangewezen als winnaar voor een Prijs. Voor het geval meer dan zes (6) winnaars kunnen worden bepaald op basis van de ingezonden antwoorden, zullen de zes (6) winnaars worden aangewezen aan de hand van volgorde van ontvangst van de antwoorden.
8. Gedurende de Actieperiode vindt één (1) keer per week (iedere dinsdag na 15.00 uur) één (1) moment plaats waarop de antwoorden door een jury]worden gecontroleerd en de zes (6) winnaars worden aangewezen.
9. De extra prijsvraag die wordt opengesteld aan alle deelnemers die zijn/haar Air Miles kaartnummer hebben geregistreerd tijdens de Actieperiode ontvangen op 21 augustus 2023 na 12.00 uur een mail van shell@gajemeenaarzandvoort.nl, waarop deelnemers 24 uur na ontvangst van deze e-mail moeten reageren om de extra tickets zoals vermeld onder B.2 te kunnen winnen. De bekendmaking van de 10 winnaars van de extra prijsvraag vindt plaats op 22 augustus 2023 na 15.00 uur.
10. Shell, dan wel het door Shell ingeschakelde onafhankelijke en externe bureau TDE B.V., voert een additionele controle uit of de deelnemer aan de Winactie tijdens de Actieperiode werkzaam is bij Shell. In dat verband wordt verwezen naar artikel A.4. Het recht op de Prijs komt in dat geval te vervallen.
11. Met de winnaars van de Prijzen wordt direct contact gelegd per e-mail verstuurd via het account shell@gajemeenaarzandvoort.nl naar het bij Registratie door de winnaar opgegeven e-mailadres, waarin de winnaar wordt verzocht binnen 48 uur na verzending van deze e-mail de benodigde persoonsgegevens zoals beschreven in artikel C.1.e op te geven.
12. De winnaars van de extra prijsvraag wordt verzocht binnen 24 uur na verzending van de bekendmaking voa het account shell@gajemeenaarzandvoort.nl, de benodigde persoonsgegevens zoals beschreven in artikkel C.1.e op te geven. Na verzending hiervan, kan de samenstelling van de opgegeven personen niet meer aangepast worden.
13. De Prijs vervalt indien de winnaar niet binnen 24 uur (voor de extra prijsvraag) of 48 uur de verzochte persoonsgegevens heeft opgegeven in antwoord op de e-mail van shell@gajemeenaarzandvoort.nl. In dat geval zal een andere winnaar voor de Prijs worden aangewezen op basis van de antwoorden en Registraties. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor zorgen dat e-mails van shell@gajemeenaarzandvoort.nl door hem/haar worden ontvangen, gelezen en de reply met persoonsgegevens op correcte wijze te verzenden (bijvoorbeeld door instellingen te wijzigingen en capaciteit van de mailbox en SPAM folders te controleren).

14. De gewonnen Prijzen zullen aan de door de winnaar opgegeven contactgegevens worden toegestuurd, waarbij de winnaar er zelf voor verantwoordelijk is dat de door de winnaar opgegeven personen onder artikel B.4 en B.5 de juiste toegangstickets krijgen.
15. De in deze Algemene Deelnamevoorwaarden bedoelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het registreren, verwerken, contact opnemen van de winnaars en toesturen van de Prijzen. Op basis van toestemmingen zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere exclusieve acties en marketing activiteiten van Shell.
16. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt verder plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving en het Shell-privacybeleid. Zie hiervoor artikel F van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

E. Uitsluitingen

1. Het gebruik van het begrip schade in deze Algemene Deelnamevoorwaarden heeft de betekenis van vermogensschade in de zin van artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek, inclusief (juridische) kosten, rente en andere directe en indirecte (gevolg)schade ("**Schade**").
2. Shell heeft te allen tijde het recht deelname aan het Winactie uit te sluiten indien een deelnemer onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens of contactinformatie bij Registratie heeft opgegeven, niet aan deze Algemene Deelnemersvoorwaarden of één of meerdere Cumulatieve Deelnamevoorwaarden voldoet tijdens de Actieperiode. Uitsluitingen van de Winactie geschiedt zonder voorafgaande mededeling en zonder opgave van redenen, naar eigen inzicht van Shell en met uitsluiting van enige aansprakelijk voor Schade als gevolg daarvan.
3. Shell besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de organisatie van haar acties en het beheer van haar website, www.shell.nl, en alle aan deze website gelinkte webpagina's van Shell. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of niet juist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere fouten in door Shell openbaar gemaakte (promotionele) materialen kunnen niet aan Shell worden tegengeworpen noch enige verplichting aan Shell doen ontstaan. Shell is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van ingeleverde (digitale) deelnameformulieren en/of bijlagen, of voor de opgave van onjuiste of onvolledige (persoons)gegevens door een deelnemer.
4. Shell is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte Schade en kosten veroorzaakt door technische of redactionele fouten of nalatigheden die op de website shell.nl/zandvoort voorkomen of voortvloeien uit het gebruik van de unieke code op de kraskaart, noch voor eventuele Schade die het resultaat is van gebruik, de presentatie, het ter beschikking stellen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website, e-mailbox of hyperlinks naar andere websites of websites van derden.
5. Shell is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte Schade en kosten veroorzaakt door enige vorm van belemmering aan deelname aan het Winactie veroorzaakt door technische mankementen dan wel menselijk handelen.
6. Shell is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor enige Schade die door de deelnemer voor deelname aan het Winactie zijn gemaakt of verdere gebruikmaking dan wel uitvoering van de Prijzen.
7. Shell, de door haar ingeschakelde hulppersonen, derden en/of anderszins door Shell betrokkenen bij het Winactie, is niet aansprakelijk voor enig verlies van, vertraging aan of door de uitgekeerde Prijzen en/of deelname aan het Winactie noch voor enige Schade, direct of indirect geleden letsel in welke vorm dan ook als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde Prijzen, Schade veroorzaakt of opgelopen gedurende de aanwezigheid op de Dutch Grand Prix, waar de Prijzen betrekking op hebben en/of deelname aan het Winactie.
8. Shell is, behoudens het ter beschikking stellen van de weekendtickets aan de winnaars van de Prijzen, niet aansprakelijk voor Schade in verband met de toegang tot de Dutch Grand Prix van de winnaars.
9. Shell behoudt zich het recht voor te allen tijde het Winactie en de Algemene Deelnamevoorwaarden, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te

beëindigen, te onderbreken, te annuleren of te wijzigen en/of de Prijzen van het Winactie uit te stellen, te wijzigen of in te trekken zonder enige aansprakelijk voor enige Schade die daaruit voortvloeien bij het voordoen van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Shell liggen.

10. Indien voorafgaand aan de Dutch Grand Prix door de organisatie van het evenement dan wel de overheid wordt besloten om het evenement waar de Prijs betrekking op heeft niet te laten plaatsvinden, zal de Prijs per direct vervallen. Shell is niet verplicht om de deelnemers een alternatieve prijs aan te bieden.

F. Verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die de deelnemer door deelname aan de Winactie aan Shell verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, in het kader van en overeenkomstig deze Algemene Deelnamevoorwaarden, zullen uitsluitend in overeenstemming met het Shell privacybeleid worden gebruikt. Het privacybeleid is te vinden via [Automobilist, deelnemer aan van het een loyaliteitsprogramma, gebruiker van de Shell App | Shell Nederland](#).
2. De door Shell voor de Winactie opgevraagde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, woonadressen) zijn benodigd voor registreren, verwerken, op naam stellen en toesturen van de Prijs en het op naam stellen van de toegangstickets van de Dutch Grand Prix. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
3. Aan de deelnemers zal toestemming worden gevraagd om de persoonsgegevens te mogen gebruiken voor toekomstige exclusieve acties en marketing activiteiten van Shell. De persoonsgegevens waarvoor geen toestemming is ontvangen om op de hoogte gehouden te worden van toekomstige exclusieve acties en marketing activiteiten van Shell, zullen tot vier (4) weken na de Dutch Grand Prix bewaard blijven en daarna worden vernietigd.

G. Rechten en verantwoordelijkheden Shell

1. Shell is, behoudens het ter beschikking stellen van de tickets aan de winnaars voor zover de aanspraak van een deelnemer op de Prijs niet is vervallen, niet verantwoordelijk voor de toegang tot het evenemententerrein aan de winnaars. De beveiliging van het evenement is te allen tijde verantwoordelijk voor het verlenen van toegang tot het evenemententerrein. Shell is evenmin verantwoordelijk voor vervoer naar en van het evenement en/of eventueel verblijf tijdens het evenement.
2. Shell behoudt zich het recht voor de Winactie, met inbegrip van de daaraan ten grondslag liggende Algemene Deelnamevoorwaarden, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de Prijs behorende bij de de Winactie te wijzigen als omstandigheden dit vereisen.

H. Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Deelnamevoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Deelnamevoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Shell zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling door een rechtsgeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2. In gevallen waarin deze Algemene Deelnamevoorwaarden niet voorzien, beslist Shell.
3. Op deze Algemene Deelnamevoorwaarden en de Shell Winactie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele uit deze Algemene Deelnamevoorwaarden, of deelname aan de Shell

Winactie voortvloeiende geschillen dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

I. Slotbepalingen

Shell is een geregistreerde en gedeponeerde merknaam. Alle auteursrechten op de inhoud van de website en social media-kanalen, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen uitsluitend toe aan Shell.