

## Algemene Deelnamevoorwaarden Shell Zandvoort winactie 2024 'Ga jij mee naar Zandvoort'

### A. Algemeen

1. Deze algemene deelnamevoorwaarden (de "**Algemene Deelnamevoorwaarden**") zijn van toepassing op de door Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd op het Weena 505, 3013 AL Rotterdam ("**Shell**") georganiseerde en aangeboden winactie (de "**Winactie**"), waarbij deelnemers mee kunnen doen aan een prijsvraag voor het winnen van toegangstickets voor de Dutch Grand Prix die plaatsvindt op 23, 24 en 25 augustus 2024 in Zandvoort (de "**Prijsvraag**") en ook nog één van de extra prijzen die worden aangeboden voor Air Miles spaarders middels een extra prijsvraag "**Extra Prijsvraag**".
2. Deze Algemene Deelnamevoorwaarden worden beheerd door Shell en zijn van toepassing op de Winactie. Door deelname aan de Winactie gaat u akkoord met deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
3. De actieperiode van de Prijsvraag loopt van woensdag 05 juni 2024 om 00.01 uur en eindigt op dinsdag 13 Augustus 2024 om 13:59 uur (de "**Actieperiode Prijsvraag**").
4. De actieperiode van de Extra Prijsvraag loopt van woensdag 05 juni 2024 om 00.01 uur en eindigt op zondag 04 augustus 2024 om 23.59 uur (de "**Actieperiode Extra Prijsvraag**").
5. Werknemers van alle Shell-stations, de marketingafdeling van Shell Mobility en het door Shell ingeschakelde onafhankelijke en externe bureau On Your Marks B.V. ("**On Your Marks**") zijn van deelname aan de Winactie en Extra Prijsvraag uitgesloten ("**Uitgesloten Personen**").
6. Deelname aan de Winactie en het aanspraak maken op de Prijzen en/of Extra Prijzen is alleen mogelijk indien de deelnemer voldoet aan de cumulatieve voorwaarden zoals vermeld in artikel D van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
7. Over deze Algemene Deelnamevoorwaarden, de toekenning van de (Extra) Prijzen en de uitslag van de Winactie wordt niet gecorrespondeerd.
8. Bij vragen, klachten of opmerkingen ten aanzien van het Winactie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Shell, bereikbaar op telefoonnummer: 0900-20 22 710, van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 uur tot 17.00 uur.

### B. Winactie Prijsvraag

1. De Prijsvraag kent 50 winnaars van twee (2) van de in totaal 100 beschikbaar gestelde toegangstickets per winnaar voor de Dutch Grand Prix, bestaande uit: 'Silver I weekendtickets' t.w.v. 520 euro per ticket (de "**Prijs**").
2. De winnaar van de Prijsvraag ontvangt twee (2) 'Silver I weekendtickets' die op naam moeten worden gezet om toegang te krijgen tot de Dutch Grand Prix op vrijdag 23 augustus, zaterdag 24 augustus en zondag 25 augustus 2024.
3. De winnaar mag zelf bepalen onder welke personen en op welke dag de gewonnen toegangstickets tot de Dutch Grand Prix worden verdeeld en op naam worden gezet, op voorwaarde dat:
  - één van de twee door de winnaar aangewezen personen op de dag van toegang minimaal 18 jaar is; en
  - alle door de winnaar aangewezen personen voldoen aan de voor het evenement geldende veiligheidsmaatregelen die door de overheid of organisatie van het evenement worden opgelegd.Bij het niet voldoen van één of meerdere bovenstaande voorwaarden zal de gewonnen Prijs onmiddellijk vervallen en kunnen personen voor of tijdens het evenement worden geweigerd, zonder aanspraak te maken op enige compensatie of vergoeding van Shell.
4. Een Prijs is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell. De winnaar van de Prijs is verantwoordelijk voor het aanwijzen en correct opgeven van de persoonsgegevens van door de winnaar aangewezen personen welke benodigd zijn om de toegangstickets van de Dutch Grand Prix op naam te zetten en te verzenden conform de procedure van

artikel D.1.d. De samenstelling van de door de winnaar aangewezen personen voor het op naam zetten van de toegangstickets kan na opgave conform de procedure van D.1.d niet meer worden gewijzigd.

### C. Winactie Extra Prijsvraag

1. Deelnemers met een Air Miles account mogen meedoen aan de Extra Prijsvraag via de Shell App, waarbij je kans maakt op maximaal één (1) van onderstaande extra prijzen per winnaar (de “**Extra Prijs**”):
  - a Hoofdprijs: 4 winnaars winnen een Meet & Greet met Scuderia Ferrari coureurs voor twee (2) personen op woensdag 21 augustus 2024 of donderdag 22 augustus 2024 én nog eens twee (2) ‘Gold weekendtickets’ voor de Dutch Grand Prix (23 t/m 25 augustus 2024) t.w.v. 625 euro per ticket (van de in totaal 8 beschikbaar gestelde gold weekendtickets).
    - De datum voor de Meet & Greet met Scuderia Ferrari coureurs op Zandvoort wordt per e-mail aan de winnaars medegedeeld.
    - Het gebruik van de Meet & Greet met Scuderia Ferrari coureurs is enkel en alleen mogelijk op de datum zoals genoemd in de e-mail. Indien het niet mogelijk is om aanwezig te zijn op de desbetreffende dag, dan vervalt de Meet & Greet, zonder dat de winnaar enige aanspraak maakt op compensatie of vergoeding van Shell.
  - b 2<sup>e</sup> Prijs: negen (9) winnaars ontvangen twee (2) ‘Silver I weekendtickets’ t.w.v. 520 euro per ticket. Tickets dienen op naam te worden gezet om toegang te krijgen tot de Dutch Grand Prix (23 t/m 25 augustus 2024) conform de procedure van artikel D.1.d. van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
  - c 3e Prijs: 40 winnaars ontvangen voor vier (4) personen een Ultimate Race Experience t.w.v 220 euro, inclusief gebruik van Racesquare op Zandvoort, voucher voor een hapje en een drankje en een goodiebag.
    - De datum voor het gebruik van de Racesquare simulator op Zandvoort wordt per e-mail aan de winnaars medegedeeld.
    - Het gebruik van de Racesquare simulator is enkel en alleen mogelijk op de datum zoals genoemd in de e-mail. Indien het niet mogelijk is om deel te nemen op de desbetreffende dag, dan vervalt zijn of haar recht op de Extra Prijs.
    - De Algemene voorwaarden van Racesquare zijn van toepassing. De algemene voorwaarden staan onder andere op [Algemene voorwaarden - Racesquare](#). Voor meer informatie ga naar [Racesquare Zandvoort - Pak jij pole position? Reserveer!](#)
2. De winnaar van een Extra Prijs mag zelf bepalen onder welke personen de gewonnen toegangstickets tot de Dutch Grand Prix, of de gewonnen Ultimate Race Experience worden verdeeld en op naam worden gezet, op voorwaarde dat:
  - één van de twee door de winnaar aangewezen personen op de dag van toegang minimaal 18 jaar is; en
  - alle door de winnaar aangewezen personen voldoen aan de voor het evenement geldende veiligheidsmaatregelen die door de overheid of organisatie van het evenement worden opgelegd. Bij het niet voldoen van één of meerdere bovenstaande voorwaarden zal de gewonnen Extra Prijs onmiddellijk vervallen en kunnen personen voor of tijdens het evenement worden geweigerd, zonder aanspraak te maken op enige compensatie of vergoeding van Shell.
3. Een (Extra) Prijs is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell. De winnaar is verantwoordelijk voor het aanwijzen en correct opgeven van de persoonsgegevens van door de winnaar aangewezen personen welke benodigd zijn om de toegangstickets van de Dutch Grand Prix op naam te zetten en te verzenden conform de procedure van artikel D.1.d. De samenstelling van de door de winnaar aangewezen personen voor het op naam zetten van de toegangstickets kan na opgave conform de procedure van D.1.d niet meer worden gewijzigd.

## D. Cumulatieve Deelnamevoorwaarden

1. Deelnemers aan de Winactie en/of deelnemers met een Air Miles account aan de Extra Prijsvraag dienen tijdens de Actieperiode te voldoen aan de volgende cumulatieve deelnamevoorwaarden (de “**Cumulatieve Deelnamevoorwaarden**”):
  - a. deelnemer is minimaal 18 jaar oud (deelnemers jonger dan 18 jaar dienen aantoonbaar toestemming te hebben verkregen van een ouder of verzorger) met een feitelijke woon- of verblijfplaats in Nederland;
  - b. deelnemer koopt de volgende producten bij een Shell tankstation en krijgt per transactie de volgende kraskaarten met een unieke code:
    - bij een tankbeurt van minimaal 20 liter Shell V-Power Benzine of Shell V-Power Diesel ontvangt deelnemer twee (2) kraskaarten;
    - bij een tankbeurt van minimaal 20 liter Shell Euro 95 of Shell Diesel ontvangt deelnemer één (1) kraskaart;
    - bij een tankbeurt van één (1) van Shell’s andere brandstoffen waterstof, CNG, lpg, Adblue, ontvangt deelnemer één (1) kraskaart;
    - bij een laadbeurt van minimaal 10 kWh bij een Shell Recharge snellader op een Shell-station ontvangt deelnemer één (1) kraskaart;
    - bij aankoop van een Shell lunchdeal, bestaande uit (selectie van) een broodje en een drankje uit het Shell assortiment bij een Shell tankstation met een bakkerij dan wel een (selectie van) een vers voorverpakt broodje en een drankje uit het Shell assortiment bij een Shell tankstation zonder bakkerij, ontvangt deelnemer één (1) kraskaart; of
    - bij aankoop van een Shell wasprogramma bij een Shell tankstation met een wasstraat ontvangt deelnemer één (1) kraskaart.
  - c. deelnemer heeft kennis genomen van, en wordt door deelname geacht akkoord te zijn gegaan met deze Algemene Deelnamevoorwaarden en het Shell-privacybeleid op <https://www.shell.nl/privacy/b2c-notice.html>; en
  - d. winnaars van de Prijs en de Extra Prijsvraag geven binnen een door Shell, On Your Marks dan wel Dutch Grand Prix verzochte termijn de (juiste) persoonsgegevens (voor- en achternaam, telefoonnummer en email-adres) (“**Persoonsgegevens**”) op, waarnaar de gewonnen toegangstickets worden verzonden en geregistreerd en geven hiermee expliciet toestemming aan Shell de opgegeven Persoonsgegevens met On Your Marks en Dutch Grand Prix te delen ten behoeve van de doeleinden zoals genoemd in artikel F.2 en conform de in artikel F van deze Algemene Deelnamevoorwaarden genoemde verwerking van persoonsgegevens.
  - e. Indien blijkt dat niet aan één of meerdere van de cumulatieve voorwaarden van artikel D van deze Algemene Deelnamevoorwaarden is voldaan, vervalt per direct het recht op deelname en aanspraak op de gewonnen Prijzen en Extra Prijzen.

## E. Deelnameprocedure Prijsvraag

1. Gedurende de Actieperiode Prijsvraag bij de aankoop van één of meerdere onder D.1.b genoemde producten ontvangt iedere deelnemer één of meerdere kraskaarten met een unieke code en een kassabon.
  - a. De unieke code dient tezamen met naam en e-mailadres van de deelnemer op de website [www.shell.nl/zandvoort](http://www.shell.nl/zandvoort) te worden geregistreerd (de “**Registratie**”).
  - b. Deelnemers kunnen na Registratie de prijsvraag op de website [shell.nl/zandvoort](http://shell.nl/zandvoort) inzien en beantwoorden.
  - c. Gedurende de Actieperiode wordt iedere week een nieuwe prijsvraag aan de deelnemers beschikbaar gesteld op de [shell.nl/zandvoort](http://shell.nl/zandvoort) website.

- d. De winnaars van de Prijs worden bepaald aan de hand van de door de deelnemer na Registratie ingezonden antwoorden op de in die week opengestelde prijsvraag.
- e. De Prijsvraag betreft steeds een benaderingsvraag waarop slechts één (1) antwoord correct is. De vijf (5) deelnemer(s) met het correcte antwoord of antwoorden die bij benadering het dichtst bij het correcte antwoord staan, worden aangewezen als winnaar voor een Prijs. Voor het geval meer dan vijf (5) winnaars kunnen worden bepaald op basis van de ingezonden antwoorden, zullen de vijf (5) winnaars worden aangewezen aan de hand van volgorde van ontvangst van de antwoorden.
- f. Gedurende de Actieperiode vindt één (1) keer per week (iedere dinsdag na 15.00 uur) één (1) moment plaats waarop de antwoorden door een jury worden gecontroleerd en de vijf (5) winnaars worden aangewezen.
- g. Met de winnaars van de Prijs wordt direct contact gelegd per e-mail via het account [zandvoort@shell.com](mailto:zandvoort@shell.com) naar het bij Registratie door de winnaar opgegeven e-mailadres, waarin de winnaar wordt verzocht binnen 48 uur na verzending van deze e-mail te reageren om de Prijs te verzilveren. Na het verzilveren van de Prijs wordt vervolgens per mail gevraagd om de benodigde persoonsgegevens zoals beschreven in artikel D.1.d op te geven binnen de gestelde termijn. Na verzending hiervan, kan de samenstelling van de opgegeven personen niet meer aangepast worden.
- h. De Prijs vervalt indien de winnaar niet binnen 48 uur de verzochte persoonsgegevens heeft opgegeven in antwoord op de e-mail van [zandvoort@shell.com](mailto:zandvoort@shell.com) of niet binnen het gestelde termijn heeft gereageerd met de opgevraagde persoonsgegevens. In dat geval zal een andere winnaar voor de Prijs worden aangewezen op basis van de antwoorden en Registraties. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor zorgen dat e-mails van [zandvoort@shell.com](mailto:zandvoort@shell.com) door hem/haar worden ontvangen, gelezen en de reply met persoonsgegevens op correcte wijze te verzenden (bijvoorbeeld door instellingen te wijzigen en capaciteit van de mailbox en SPAM folders te controleren).
- i. De gewonnen Prijs zullen aan de door de winnaar opgegeven persoonsgegevens worden toegestuurd, waarbij de winnaar er zelf voor verantwoordelijk is dat de door de winnaar opgegeven personen onder artikel B1.3 en B1.4 de juiste toegangstickets krijgen.

## F. Deelnameprocedure Extra Prijsvraag

1. Gedurende de Actieperiode Extra Prijsvraag krijgen deelnemers de mogelijkheid om mee te doen met de Extra Prijsvraag (welke alleen via de Shell App beschikbaar gemaakt wordt) om kans te maken op de Extra Prijzen.
  - a. Om deel te nemen aan de Extra Prijsvraag, dient de deelnemer een geldige kassabon (fysiek of digitaal in het geval van betaling via Shell Smartpay of Shell Recharge) over te leggen die deelnemer ontvangt bij iedere transactie aan de kassa bij de aankoop van de producten onder D.1.b. van deze Algemene Deelnamevoorwaarden. Één geldige kassabon geeft toegang tot éénmalige deelname aan de Extra Prijsvraag. Deelnemers mogen zo vaak meedoen met de Extra Prijsvraag als ze willen, mits er een geldige kassabon wordt overgelegd.
  - b. Deelnemer dient bovengenoemde geldige kassabon tezamen met de naam, e-mailadres, telefoonnummer en persoonlijke Air Miles kaartnummer van de deelnemer, welke gekoppeld moet zijn aan een Shell account in de Shell App te registreren (de “**Registratie Extra Prijzen**”) via de Promotie tegen in de Shell App op de home scherm dat leidt naar een webpagina in de Shell App omgeving.
  - c. De Extra Prijsvraag betreft een benaderingsvraag waarop slechts één (1) antwoord correct is. De vier (4) deelnemers met het correcte antwoord of antwoorden die bij benadering het dichtst bij het correcte antwoord staan, worden aangewezen als winnaar van de Hoofdprijs. De daarop volgende 9 (negen) deelnemers die bij benadering het dichtst bij het correcte antwoord staan,

worden aangewezen als winnaar van de 2e prijs. De daarop volgende 40 (veertig) deelnemers die bij benadering het dichtst bij het correcte antwoord staan, worden aangewezen als winnaar van de 3e prijs. Voor het geval meerdere winnaars kunnen worden bepaald op basis van de ingezonden antwoorden, zullen de winnaars worden aangewezen aan de hand van volgorde van ontvangst van de antwoorden.

- d. Voor meer informatie, algemene voorwaarden en het downloaden van de Shell App, zie [www.shell.nl/zandvoort](http://www.shell.nl/zandvoort).
  - e. Bij deelname aan de extra prijsvraag met de aan Shell App account gekoppelde Air Miles kaartnummer, de ingevulde Air Miles kaartnummer, in combinatie met een geldige kassabon, maakt deelnemer kans op het winnen van de Extra Prijzen.
  - f. De bekendmaking van de winnaars van de Extra Prijzen (Hoofdprijs en 2<sup>e</sup> prijs) vindt plaats op 9 augustus 2024 na 15.00 uur. De bekendmaking van de winnaars van de Extra Prijzen (3<sup>e</sup> prijs) vindt plaats op 19 augustus 2024.
  - g. Met de winnaars van de Extra Prijzen wordt direct contact gelegd per e-mail verstuurd via het account [zandvoort@shell.com](mailto:zandvoort@shell.com) naar het bij Registratie Extra Prijzen door de winnaar opgegeven e-mailadres, waarin de winnaar wordt verzocht binnen 72 uur na verzending van deze e-mail de benodigde persoonsgegevens zoals beschreven in artikel D.1.d op te geven. Na verzending hiervan, kan de samenstelling van de opgegeven personen niet meer aangepast worden.
  - h. De Extra Prijs vervalt indien de winnaar niet binnen 72 uur de verzochte persoonsgegevens heeft opgegeven in antwoord op de e-mail van [zandvoort@shell.com](mailto:zandvoort@shell.com). In dat geval zal een andere winnaar voor de Extra Prijs worden aangewezen op basis van de antwoorden en Registraties Extra Prijsvraag. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor zorgen dat e-mails van [zandvoort@shell.com](mailto:zandvoort@shell.com) door hem/haar worden ontvangen, gelezen en de reply met persoonsgegevens op correcte wijze te verzenden (bijvoorbeeld door instellingen te wijzigingen en capaciteit van de mailbox en SPAM folders te controleren).
  - i. De gewonnen Extra Prijzen zullen aan de door de winnaar opgegeven persoonsgegevens worden toegestuurd, waarbij de winnaar er zelf voor verantwoordelijk is dat de door de winnaar opgegeven personen onder artikel C2.2 en C2.3 de juiste toegangstickets krijgen.
2. Shell, dan wel het door Shell ingeschakelde onafhankelijke en externe bureau On Your Marks B.V., voert een additionele controle uit of de deelnemer aan de Winactie tijdens de Actieperiode werkzaam is bij Shell. In dat verband wordt verwezen naar artikel A.4. Het recht op de Prijs komt in dat geval te vervallen.
  3. De in deze Algemene Deelnamevoorwaarden bedoelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het registreren, verwerken, contact opnemen van de winnaars en toesturen van de Prijzen of Extra Prijzen.
  4. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt verder plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving en het Shell-privacybeleid. Zie hiervoor artikel G van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

## G. Verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die de deelnemer door deelname aan de Winactie aan Shell verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, in het kader van en overeenkomstig deze Algemene Deelnamevoorwaarden, zullen uitsluitend in overeenstemming met het Shell privacybeleid worden gebruikt. Het privacybeleid is te vinden via [Automobilist, deelnemer aan van het een loyaliteitsprogramma, gebruiker van de Shell App | Shell Nederland](#).
2. De door Shell voor de Winactie opgevraagde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, woonadressen) zijn benodigd voor registreren, verwerken, op naam stellen en toesturen van de prijzen en het op naam stellen van de toegangstickets van de Dutch Grand Prix, de Meet & Greet met Scuderia Ferrari, en de Ultimate Race Experience. Alle door de deelnemers en winnaars opgegeven persoonsgegevens zullen tot 8 weken na afloop van de Actieperiode bewaard worden en daarna worden vernietigd. De persoonsgegevens zullen niet aan (overige) derden worden verstrekt.

3. De verwerking van alle door de deelnemers en winnaars opgegeven persoonsgegevens vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving en het Shell-privacybeleid gepubliceerd op de website <https://www.shell.nl/privacy/b2c-notice.html>.

#### **H. Rechten en verantwoordelijkheden Shell**

1. Shell is, behoudens het ter beschikking stellen van de tickets aan de winnaars voor zover de aanspraak van een deelnemer op de Prijs en/of de Extra Prijzen niet is vervallen, niet verantwoordelijk voor de toegang tot het evenemententerrein aan de winnaars. De beveiliging van het evenement is te allen tijde verantwoordelijk voor het verlenen van toegang tot het evenemententerrein. Shell is evenmin verantwoordelijk voor vervoer naar en van het evenement en/of eventueel verblijf tijdens het evenement.
2. Shell behoudt zich het recht voor de Winactie, met inbegrip van de daaraan ten grondslag liggende Algemene Deelnamevoorwaarden, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de Prijs en/of de Extra Prijzen behorende bij de Winactie te wijzigen als omstandigheden dit vereisen.

#### **I. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Deelnamevoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Deelnamevoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Shell zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling door een rechtsgeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2. In gevallen waarin deze Algemene Deelnamevoorwaarden niet voorzien, beslist Shell.
3. Op deze Algemene Deelnamevoorwaarden en de Shell Winactie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele uit deze Algemene Deelnamevoorwaarden, of deelname aan de Shell Winactie voortvloeiende geschillen dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **J. Slotbepalingen**

Shell is een geregistreerde en gedeponeerde merknaam. Alle auteursrechten op de inhoud van de website en social media-kanalen, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen uitsluitend toe aan Shell.